

i 僑卡網站隱私權聲明

更新日期：2022 年 8 月 12 日

1. 本會蒐集哪些資料.....	2
2. 本會處理資料之目的、方式與法律依據.....	3
3. 資料保存期限.....	5
4. 本會如何分享資料.....	6
5. 資料安全.....	7
6. Cookie 及類似追蹤技術.....	7
7. 資料跨境傳輸.....	7
8. 兒童隱私保護.....	8
9. 您的權利與選擇.....	9
10. 第三方連結.....	11
11. 隱私權聲明更新.....	11
12. 聯絡本會.....	11

歡迎光臨中華民國僑務委員會（以下稱「僑委會」或「本會」）i 僑卡網站（<https://icard.Taiwan-World.net/>，以下稱「本網站」）。本會透過本網站受理並審核 i 僑卡申辦線上申請，核發 i 僑卡虛擬卡，並提供相關服務（以下統稱「本服務」）。

您的隱私保護對本會至關重要。本隱私權聲明向您說明當您使用本服務時，本會如何蒐集、處理、利用、保護和分享（以下有時統稱「處理」）您的個人資料（即直接或間接識別、關聯、描述您，或可合理連結到您的資訊，以下亦稱「資料」），以及您對個人資料享有的權利與自主決定選項。請您留意仔細閱讀本隱私權聲明之內容。

當您使用本服務時，本會將依本隱私權聲明蒐集、處理、利用、保護和分享您的個人資料。在本會須經您同意始得合法處理資料之情形，本會將以適當方式另行取得您的同意。

如您不同意本隱私權聲明之告知內容，請勿使用本服務或向本會提供您的個人資料。

1. 本會蒐集哪些資料

本會所蒐集個人資料之具體類別，依您使用的服務內容及相關法規要求而定。

1.1 由您直接提供的資料

- 申辦資料：當您透過本網站申辦 i 僑卡時，您所提供之中文姓名、英文姓名、性別、出生日期、所在洲別及國家、是否具中華民國國籍、電子郵件 (Email)，以及您的身分證明文件影本 (僑居國護照、僑居國居留證明文件、中華民國護照、國民身分證等)。
- 帳號資料：您的 i 僑卡申請審核通過後，您將能夠在本網站創設帳號、密碼及其他帳號資訊。
- 您主動提供給本會的其他資料，例如當您於 i 僑卡申請中提供詳細所在地資訊，或透過本服務對本會作出詢問、反映意見、提出請求、或與本會有其他互動時，您所提供的資訊。

本網站受理申辦 i 僑卡網頁中，以星號 (*) 標出及以其他方式標明為必需提供之資料，係為您發放 i 僑卡及提供服務所必要。例如，若您未提供身分證明文件，本會將無法審核通過您的 i 僑卡申請。您亦可選擇提供其他資料，以使本會更瞭解您、對您的服務更加個人化。

1.2 本會自動記錄之資料

- 您的 i 僑卡資訊，例如您的 i 僑卡申請審核通過後，系統自動生成的 i 僑卡卡號及預設密碼等。
- 您對本服務的使用狀況，例如自本服務搜尋資訊或下載文檔、點選及瀏覽特定頁面等。
- 您在僑委會其他網站或服務上使用 i 僑卡 Open ID 登入或創設帳號之資訊。

- 您的裝置和網路連線資訊，例如裝置名稱、作業系統、瀏覽器類型、語言設定、行動裝置識別碼、IP 位址、電信服務商、網路服務提供者等。
- 日誌 (log) 資訊，例如日誌檔案、時間戳、網站運作日誌、錯誤資訊報告等。
- 基於 IP 位址推測之近似位置資訊 (例如所處國家)。
- 本會透過 cookie 及類似追蹤技術蒐集之資訊 (詳見下文第 6 條「Cookie 及類似追蹤技術」)。

1.3 本會自第三方蒐集之資料

本會提供本服務時可能與第三方合作，例如本會位於您當地的辦事處或服務中心、特約商店、商會、行業協會、社群網站、資料分析服務供應商等合作過程中，本會可能蒐集與您相關的額外資訊，例如：

- 您在我們第三方合作夥伴網站或服務上使用 i 僑卡 Open ID 登入或創設帳號之資訊(如：健康益友 APP)。
- 您透過第三方工具 (例如 Facebook、Twitter 或 Line) 使用本服務時，本會所接收的資訊。
- 統計分布資訊，例如您所處洲別、國家等資訊。
- 用於分析目的之資訊，例如 cookie 識別碼 (ID)、行動裝置識別碼等，以利本會持續改善效能，為您提供更優服務。

請留意，您所使用的第三方工具、平臺或其他服務各自有其服務條款和隱私權聲明，且其內容可能與本服務之條款與政策不同 (詳見下文第 10 條「第三方連結」)。

2. 本會處理資料之目的、方式與法律依據

當您申辦 i 僑卡後，本會為公共服務及政策相關目的處理及利用您的資料，具體詳如下述。

2.1 提供本服務

本會基於執行法定職務之必要 (或在歐盟《一般資料保護規則 (GDPR) 》之適用範圍

內，依據您的同意、履行本會與您之間的 i 僑卡使用契約及本會提供僑務服務之正當利益)，為下列目的蒐集、處理和利用必要資料：

- 受理、審查及核准您的 i 僑卡申請，包括核驗您是否符合申辦資格。
- 協助 i 僑卡的開卡與使用，包括驗證您的電子郵件地址及帳號登入等。
- 依您需求提供本服務，包括處理您的特約商店搜尋請求、提供帳號資訊修改功能等。
- 回應您的詢問及提供支援服務，包括將您的請求傳達給負責團隊、保留相應內部紀錄等。
- 維護本服務的安全性和完整性，包括調查並處理以詐欺手段申請或持有 i 僑卡之行為等。
- 蒐集和彙整數據(例如您所處洲別、國家等資訊彙整)，以瞭解服務表現與效率，確保提供最優服務品質。
- 就服務相關事宜與您溝通(例如安全提醒、i 僑卡使用規則更新等)，包括確定與您相關之服務通知、保留與您溝通之內部紀錄等。
- 開發及測試本服務之新功能，評估新服務內容。
- 將您的資料移轉至本會的設施、當地的辦事處或服務中心、供應商或合作夥伴所在之第三國，並作相應儲存與處理。更多資訊，請見下文第 7 條「資料跨境傳輸」。

2.2 協助改善本會的公共服務

本會基於執行法定職務之必要，為下列目的蒐集和處理必要資料：

- 將 i 僑卡申請人及持卡人資料匯入內部僑務資訊系統，以利更有效地管理服務。
- 將 i 僑卡相關資料與內部僑務資訊系統所含資料作交叉比對及分析，以利深化對海外僑胞之瞭解、改善公共服務，協助相關公共政策之研擬與制定。

2.3 提供個人化服務體驗並推廣本服務

基於您的同意，本會為下列目的蒐集和處理必要資料：

- 依您開啟之特定功能或裝置設定(例如同意使用語言偏好功能 cookie 時)，提供

您需求之個人化服務體驗。

- 管理本會與您的關係，徵詢您對本會服務的反饋意見。
- 在本服務內或透過其他方式（包括電子郵件），向您提供專案活動、新加入之特約商店、優惠促銷等您可能感興趣之資訊。
- 追蹤記錄您與本服務相關之瀏覽內容及其他線上行為，以利本會更了解您的偏好、習慣與需求。
- 執行、個人化和改善本會的推廣作業。

本會可能由外部業者協助，利用您使用本服務之資訊，在第三方平臺上推廣及分享僑委會活動或服務資訊，包括透過 cookie 等，製作、優化和投遞相關推廣資訊。在此過程中，本會及本會使用的外部業者將始終遵守您的裝置隱私設定，及相關服務平臺之運作規範。如欲拒絕此類推廣資訊，請詳見下文第 9 條「您的權利與選擇」。

2.4 遵守相關法規

基於相關法令規範，和/或保護您或他人權益免遭重大危害之必要，本會為下列目的蒐集、處理和利用必要資料：

- 遵守有權管轄法院或其他執法機關之要求。
- 建立、行使或防禦法律上的請求，包括尋求法律建議。

2.5 經您同意之其他目的

經您同意，本會可能為其他目的蒐集、處理和利用您的資料，例如就僑務政策草案展開公眾諮詢，或使用其他智慧型服務或加值服務等。此時，本會將會事先徵求您的同意。

3. 資料保存期限

依資料蒐集目之需要，相關法規之要求、或其他正當目的需求（例如公共政策研究），本會將持續保留您的資料。本會不會在相關目的需求或法規要求之必要範圍外保存您的資料。資料的具體保存期限視個案情形而定，通常依下列因素判斷：

- 資料之性質，及其蒐集和處理目的。您的資料的保存期限，通常取決於本會提供本服務時的資料需求。例如，本會在 i 僑卡申請審核完畢後，即會刪除您上傳的身分證件資料。相較之下，在您為 i 僑卡持卡人期間，本會將持續保存您的持卡人基本資料（例如姓名、性別、出生日期、i 僑卡卡號等）。
- 法律原因。某些情形下，本會會因法律原因保存您的資料，當您提出刪除個資請求時亦是如此。例如，本會可能會依相關法規要求而必須在一定期間內保存您的資料。

當本會不再需要保存您的資料時，會將您的資料自本會伺服器移除或去識別化，這可能需要一定處理時間。除本隱私權聲明另有說明、或相關法規另有規定之情形外，當資料蒐集目的不再存在時，本會不會以可識別您的方式使用該資料。

4. 本會如何分享資料

本會不會將您的資料出租、出借、交換或出售給任何第三方。您的資料只可能被下列第三方存取。

4.1 本會的服務供應商

本會由第三方業者協助本會實現、提供或改善本服務。這些第三方業者僅在本會有所指示時，為本服務相關目的（例如資訊儲存、使用者支援、活動與服務推廣、分析、防範詐欺等），依指示處理您的資料。本會以合約要求這些業者採取適當組織性及技術性措施，保護資料安全。這些第三方業者包括：

- 本會由當地的辦事處或服務中心協助提供本服務。
- 本會使用由外部廠商協助營運及維護本網站。
- 本會使用第三方數據分析服務，以利瞭解本服務使用狀況、優化使用者體驗、持續提升本服務以及協助推廣本服務。

4.2 公務機關及其他機構

依據相關法規和/或依法提出之要求，本會可能會將您的資料提供予其他公務機關。本會也可能基於您的同意、或為了保護本會、本服務的使用者或他人之權益，而揭露您的資料。例如，若本會合理認為您存在違反 i 僑卡使用規範之異常活動，可能會將您的資料提供予外部鑑識機構作查證用途。

5. 資料安全

您的資料安全對本會至關重要。雖然目前沒有 100% 安全的網際網路傳輸方法或電子儲存方法，但本會仍致力於採取組織上和技術上的適當措施（包括對資料作假名化和/或加密處理，以及對伺服器作權限管控等），維護資料的機密性、完整性與可得性，保護您的資料免受未經授權之存取、洩漏、損毀、滅失、篡改或其他侵害。

雖然本會致力於保護您的個人資料，但無法完全消除安全侵害之固有風險。本會已備有資料侵害應變程序，並將於侵害事故發生時，依法通知您並通報相應主管機關。

6. Cookie 及類似追蹤技術

Cookie 是一種可能包含獨特識別碼的小型文字檔案，它們由網站發送給您的瀏覽器，並存儲於您的裝置中。本會使用 cookie 和技術提升本服務性能、提供個人化體驗，蒐集資訊、分析使用狀況、投遞精準服務訊息等。

您可透過瀏覽器設定來接受、拒絕或刪除 cookie，包括拒絕全部或特定類型的 cookie。但某些 cookie 是本服務正常運作所必要，如果您拒絕這些必要 cookie，可能會無法正常使用本服務的某些功能。關於如何管理非必要 cookie 或類似追蹤技術，請詳見下文第 9 條「您的權利與選擇」。

7. 資料跨境傳輸

本會在全球範圍內營運本服務。您的資料通常將儲存在本會（或本會的服務供應商）位於臺灣的伺服器中。某些情形下，本會可能需要將您的資料傳輸至其他國家或地區（即「第三國」），當地的隱私保護法規要求可能與您所處國家不同。當本會確需移轉您的資料時，本會將遵守相關法律規範，並採取安全維護措施確保您的資料獲得充分保護。

若本會將您的個人資料自歐洲經濟區（EEA）移轉至臺灣或第三國，本會將採取適當措施確保您的資料移轉後所受保護與 EEA 境內相當，例如：

- 該第三國已獲歐盟執委會適足性認定（adequacy decision），亦即，歐盟執委會已正式認可其對個人資料提供適足保護。
- 本會使用歐盟執委會制定的[標準契約條款（SCC）](#)，以確保位於該第三國的資料接收者依契約須對您的資料提供適足保護。
- 若本會與其他公務機關間進行傳輸，與該公務機關訂定具有法律拘束力與執行力之資料保護協議。

如特定跨境傳輸個人資料行為尚不符合上述條件，本會將援用 GDPR 規定之適當例外，例如：

- 經告知該個人資料傳輸難以確保適足保護之風險後，您明確同意該傳輸。
- 該傳輸係對您履行契約或依您的請求執行締約前安排所必要。
- 該傳輸係重大公共利益所必要。
- 該傳輸係構建、行使或防禦法律上的請求所必要。

如您想要瞭解安全維護措施的更多資訊，可透過本網站的「聯絡我們」功能或第 12 條所列管道聯絡本會。

8. 兒童隱私保護

若您係未滿法定年齡（例如中華民國現行規定法定年齡為 20 歲，2023 年 1 月 1 日起改為 18 歲）、尚不可獨立給予有效同意之兒童，您申辦 i 僑卡及向本會提供資料，須經

法定代理人授權。

若您身為法定代理人，發現兒童未經您授權即向本會申辦 i 僑卡或提供個人資料，請儘速與本會聯絡。若本會發現本服務蒐集之兒童個人資料未經法定代理人授權，除依法應予保留的情形外，將採取措施予以刪除。

9. 您的權利與選擇

9.1 您的當事人權利

您作為資料當事人享有諸多權利。您可行使的具體權利視本會蒐集、處理和利用資料的依據及相關法律規範而定，通常包括：

- 近用權：您可向本會要求查閱您的個人資料、取得資料複製本，並提供資料處理之相關資訊（例如處理之目的、資料之來源、您的權利等）。
- 更正權：您可要求本會更正您認為不準確的資料，以及補充您認為不完整的資料。
- 刪除權：符合法定條件時，您有權要求本會刪除您的個人資料。
- 限制處理權：符合法定條件時，您有權暫時或永久限制本會處理您的個人資料。
- 拒絕權：符合法定條件時，您有權拒絕本會處理您的個人資料。
- 資料可攜權：符合法定條件時，您有權要求本會以結構化、機器可讀、普遍使用的電子格式將您的個人資料提供給您，或在技術可行的範圍內傳輸給第三方。
- 不受自動化決策拘束之權利：如您的個人資料被用於全無人工參與的自動化決策（包括剖析），且決策對您有法律效果或類似重大影響，您有權不受此等自動化決策的拘束。

若本會依據您的同意而蒐集、處理及利用資料，您可隨時撤回同意。但請留意，您撤回前的資料蒐集、處理及利用合法性不受影響，且您撤回同意後，本會可以基於同意以外的其他法律依據處理及利用您的資料。

如您欲行使當事人權利，可利用本網站的「聯絡我們」功能提出請求，或透過第 12

條所列管道聯絡本會。本會將在法定時限內回覆您的請求。為保護您的隱私，本會可能需先行確認您的身分。

若本會的回覆未能充分回應您關於隱私保護或資料利用之疑問，本會希望能透過持續溝通解決您的問題。但您亦有權向您所在地的資料保護主管機關（如有）提出申訴。

9.2 推廣訊息

依據您的同意，本會可能將您的個人資料用於活動與服務推廣，例如向您寄送電子報、活動訊息等。您可隨時拒絕本會為此目的處理您的個人資料，按照訊息中說明的取消操作方式，拒絕接收此類訊息。您的取消操作可能要稍候才能生效，但本會會儘快更新您的設定。請留意，您取消接受此類訊息後，仍可能收到本會的其他訊息，例如本隱私權聲明更新通知等。

9.3 非必要 Cookie 及類似技術

您可透過變更瀏覽器設定或裝置隱私設定而停止使用非必要 cookie 及類似技術。具體操作可見相關支援頁面（通常被歸為「隱私」類別之下）。下列連結可能提供相關資訊。

- Google Chrome 瀏覽器：<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>。
- Internet Explorer 瀏覽器：<https://support.microsoft.com/en-us/topic/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>。
- Firefox 瀏覽器：<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>。
- Safari 瀏覽器：<https://support.apple.com/en-ie/guide/safari/sfri11471/mac>。
- iOS 裝置：<https://support.apple.com/en-us/HT205223>。
- Android 裝置：
<https://support.google.com/ads/answer/2662856?co=GENIE.Platform%3DAndroid&>

[hl=en](#)。

10. 第三方連結

本服務可能含有導向第三方網站或服務（例如本會特約商店的網站）的網路連結。您可經由本網站所提供的連結，點選進入其他網站或連結至其他服務。但請留意，其他網站和服務係由第三方提供，不適用本隱私權聲明。本會無法控制任何第三方網站或服務的內容及隱私保護狀況，也不對此承擔任何責任。本會強烈建議您瀏覽相關第三方的隱私權聲明。

11. 隱私權聲明更新

本隱私權聲明將因應需求不定時更新。本會會將更新版本刊登於本網站「隱私權聲明」頁面，或以其他適當方式向您通知。若本隱私權聲明有重大調整，本會將依法向您通知，例如在更新生效前於本服務相關頁面發布通知。若您在更新生效後繼續使用本網站，本會將依更新後的隱私權聲明蒐集、處理、利用、保護和分享您的個人資料。

12. 聯絡本會

如您對本隱私權聲明有任何疑問，可透過如下方式聯絡本會：

中華民國僑務委員會

card@ocac.gov.tw

Tel: +886-2-2327-2929

Fax: +886-2-2356-6385

3F., No.5, Xuzhou Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 10055, Taiwan (R.O.C.)

臺灣臺北市中正區徐州路5號3樓 10055

本會位於歐洲、美洲、非洲、大洋洲及亞洲地區辦公據點聯絡資訊，請見
<https://www.ocac.gov.tw/>。

本會設有個資保護長。您可透過 vice-minister@ocac.gov.tw 直接與個資保護長聯絡。您
亦可或以紙本信件寄送到僑委會上開地址，信封上請註明「個資保護長」字樣。